சாட்டின் கிரெடிட்கேர் நெட்வொர்க் லிமிடெட்

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் ஒழுங்குபடுத்தப்படும் NBFC-MFI

RBI ஒருங்கிணைந்த ஆம்புட்ஸ்மன் திட்டம், 2026-ன் முக்கிய அம்சங்கள்

SCNL-ன் கடன் பெறுபவர்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களுக்கான

இலவசமான, செலவு குறைந்த மற்றும் பாரபட்சமற்ற குறைதீர்ப்பு முறை | ஜூலை 1, 2026 முதல் அமலில்

யார் மற்றும் எதைப் பற்றி புகார் அளிக்கலாம்

◆ SCNL வழங்கும் சேவையில் குறைபாட்டால் பாதிக்கப்பட்ட SCNL-ன் எந்தவொரு கடன் பெறுபவர்/வாடிக்கையாளரும்.
◆ பொதுவாக உள்ளடக்கப்படும் பிரச்சினைகள்: கடன்/வசூல் முகவரின் நடத்தை, துன்புறுத்தல், ஃபேர் பிராக்டிசஸ் கோடைப் பின்பற்றாமை, தவறான முறையில் விற்பனை செய்தல், KYC புதுப்பித்தல், ஊழியர்களின் நடத்தை, பாரா-வங்கி தயாரிப்புகள்.
◆ நீங்களே அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி மூலம் புகார் அளிக்கலாம் — வழக்கறிஞர் மூலம் அல்ல; வழக்கறிஞரே பாதிக்கப்பட்ட நபராக இருந்தால் மட்டும் விதிவிலக்கு.

எவை குறித்து புகார் அளிக்க முடியாது

◆ SCNL-ன் வணிக முடிவுகள்; விற்பனையாளர்களுடனான தகராறுகள்; பிற ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனங்களுடனான தகராறுகள்; முதலாளி–ஊழியர் தொடர்பான பணியிடப் பிரச்சினைகள்.
◆ நீதிமன்றம் அல்லது சட்டப்பூர்வ உத்தரவுக்கு இணங்க மேற்கொள்ளப்பட்ட நடவடிக்கைகள்.
◆ ஏற்கனவே நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது நடுவர் முன் நிலுவையில் உள்ள/தீர்மானிக்கப்பட்ட விஷயம், அல்லது அதே புகார் குறித்து RBI ஆம்புட்ஸ்மனிடம் ஏற்கனவே நிலுவையில் உள்ள/தீர்வு காணப்பட்ட விஷயம்.
◆ RBI-ன் ஒழுங்குமுறை வரம்பிற்கு வெளியே உள்ள விஷயங்கள்.

படி 1 — முதலில் SCNL-க்கு புகார் அளிக்கவும்

◆ முதலில் SCNL-க்கு எழுத்துப்பூர்வமாக (அல்லது வேறு ஏதேனும் முறையில்) புகார் அளித்து, அதற்கான ஆதாரத்தை வைத்திருக்க வேண்டும்.
◆ SCNL-இடமிருந்து **30 நாட்களுக்குள்** பதில் கிடைக்கவில்லை என்றால்; அல்லது SCNL-ன் பதிலில் நீங்கள் திருப்தியடையவில்லை என்றால் மட்டுமே RBI ஆம்புட்ஸ்மனை அணுகவும்.

படி 2 — RBI-ஐ அணுகுவதற்கான கால வரம்பு

◆ மேற்கண்ட காலக்கெடு முடிந்த நாளிலிருந்து அல்லது SCNL-ன் கடைசி தகவல் தொடர்பிலிருந்து, எது பின்னர் வருகிறதோ அதிலிருந்து **90 நாட்களுக்குள்** RBI ஆம்புட்ஸ்மனிடம் புகார் அளிக்கவும்.
◆ SCNL-க்கு அளிக்கப்பட்ட அசல் புகாரும் லிமிடேஷன் ஆக்ட், 1963-ன் கீழ் நிர்ணயிக்கப்பட்ட கால வரம்பிற்குள் செய்யப்பட்டிருக்க வேண்டும்.

எப்படி மற்றும் எங்கு புகார் அளிப்பது — இது இலவசம்

◆ ஆன்லைன் போர்டல்: **cms.rbi.org.in**
◆ மின்னஞ்சல்: crpc@rbi.org.in
◆ அஞ்சல்/கூரியர்: சென்ட்ரலைஸ்டு ரிசீப்ட் அண்ட் ப்ராசசிங் சென்டர், RBI, 4வது தளம், செக்டர்-17, சென்ட்ரல் விஸ்டா, சண்டிகர் – 160017
◆ 24x7 தொடர்பு மையம் (IVRS): கட்டணமில்லா எண் **14448** — ஏஜென்ட் உதவி திங்கள்–சனி, காலை 8 மணி–இரவு 10 மணி வரை, ஆங்கிலம், இந்தி மற்றும் 10 பிராந்திய மொழிகளில்.

உங்கள் புகார் எவ்வாறு கையாளப்படுகிறது

◆ பதிவு செய்யப்பட்ட புகார்கள் RBI ஆம்புட்ஸ்மன் அலுவலகத்திற்கு அனுப்பப்படும்; **SCNL 15 நாட்களுக்குள் பதிலளிக்க வேண்டும்.**
◆ ஆம்புட்ஸ்மன் முதலில் உங்களுக்கும் SCNL-க்கும் இடையே தீர்வு/சமரசம் ஏற்படுத்த முயற்சிப்பார்.
◆ தீர்வு ஏற்படவில்லை அல்லது SCNL பதிலளிக்கத் தவறினால், ஆம்புட்ஸ்மன் அவார்ட் வழங்கலாம்.
◆ பராமரிக்கத் தகுதியற்ற, அற்பமான, தொந்தரவு தரும் அல்லது 'செல்லுபடியாகும் புகார் அல்ல' எனக் கருதப்படும் மனுக்கள் ஆரம்ப நிலையிலேயே நிராகரிக்கப்படும்; அதற்கான காரணங்கள் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.

பிரின்சிபல் நோடல் ஆபிசர் / குறைதீர்வு அலுவலர்

மிஸ்டர் அனில் க்வாத்ரா

தொலைபேசி / மொபைல்

0124-4715400

இ-மெயில்:pno@satincreditcare.com/anil.kwatra@satincreditcare.com

இந்த அறிவிப்பு RB-IOS, 2026-ன் பிரிவு 18-க்கு இணங்க SCNL-ஆல் காட்சிப்படுத்தப்படுகிறது. ஸ்கீமின் முழுமையான நகல் கோரிக்கையின் பேரில் இந்தக் கிளையிலும் cms.rbi.org.in-லும் கிடைக்கும்.