

స్పర్ష్



" శాటిన్ క్రెడిట్కేర్ నెట్వర్క్ లిమిటెడ్లో, మా కస్టమర్లకు సున్నితమైన అనుభవాన్ని అందించడానికి మేము అంకితభావంతో ఉన్నాము. ఏవైనా ఫిర్యాదులు లేదా ఫిర్యాదులను పరిష్కరించడానికి, సమస్యలను సత్వరమే మరియు ప్రభావవంతంగా పరిష్కరించడానికి మేము ఒక బలమైన వ్యవస్థను ఏర్పాటు చేసాము. మీకు ఏవైనా ఆందోళనలు ఉంటే దయచేసి దిగువ వివరించిన పెరుగుదల ప్రక్రియను అనుసరించండి."

స్థాయి 1:

కస్టమర్లు తమ లోన్ ఆఫీసర్ లేదా బ్రాంచ్ మేనేజర్ని సంప్రదించడం ద్వారా ఫిర్యాదుల పరిష్కార ప్రక్రియను ప్రారంభించవచ్చు. ఫిర్యాదుల రిజిస్టర్ను పూరించడం ద్వారా లేదా మా శాఖల వద్ద అందుబాటులో ఉన్న ఫిర్యాదు పెట్టెలో ఒక లేఖను ఉంచడం ద్వారా ఫిర్యాదులను నమోదు చేయవచ్చు..



స్థాయి 2:

సమస్య కొనసాగితే లేదా మునుపటి స్థాయి నుండి ఐదు (5) పనిదినాల్లోపు ప్రతిస్పందనపై మీరు అసంతృప్తిగా ఉంటే, దయచేసి క్రింది ఛానెల్ల ద్వారా మమ్మల్ని సంప్రదించండి:

టోల్-ఫ్రీ నం.: 1800-2123123 (08:00 AM to, 06:30 PM, సోమవారం నుండి ఆదివారం వరకు)
ఇ-మెయిల్: clientgrievance@satincare.com

ఒక లేఖ వ్రాసి మా కార్పొరేట్ కార్యాలయానికి పంపండి:

కస్టమర్ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెస్ ల్ డిపార్ట్ మెంట్ (స్పర్ష్)

శాటిన్ క్రెడిట్కేర్ నెట్వర్క్ లిమిటెడ్

ఫ్లాట్ నెం. 492, 6వ అంతస్తు, ఉద్యోగ విహార్, ఫేజ్ - III, గురుగ్రామ్, హర్యానా - 122016, భారతదేశం



స్థాయి 3:

సమస్య మునుపటి స్థాయి నుండి పదిహేను (15) రోజుల తర్వాత కూడా పరిష్కరించబడకపోతే, ఫిర్యాదు/ఆందోళనను దీనికి పెంచండి:

మిస్టర్ అనిల్ క్వాత్రా (ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్ & గ్రీవెన్స్ రిడ్రెస్ ల్ ఆఫీసర్)

సంప్రదించండి: 0124-4715400

ఇమెయిల్: PNO@satincare.com



స్థాయి 4:

ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారిని సంప్రదించిన తర్వాత మునుపటి స్థాయి నుండి ఏడు (7) పని దినాలకు మించి సమస్య కొనసాగితే, MFINలో ఫిర్యాదు/విచారణ అధికారికి ఫిర్యాదును పెంచండి:

మైక్రోఫైనాన్స్ ఇన్స్టిట్యూషన్ నెట్వర్క్ (ఐవిరిని) ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి 403-404, 4th అంతస్తు, ఎమ్మార్ పామ్స్ స్ప్రింగ్ ఫ్లాజ్, గోల్డ్ కోర్స్ రోడ్, రంగం -54, గుర్గావ్ -122003

టోల్-ఫ్రీ నం.: 1800-102-108 ఇమెయిల్: customercomplaint@mfinindia.org



Grievance Redressal Officer, A-1 226, 1st Floor, Safdarjung Enclave, New Delhi-110029
Contact No. 011-4717 4418 / E-mail: nandi@sa-dhan.org



స్థాయి 5:

సమస్య పరిష్కారం కాకపోతే, కస్టమర్లు ఫిర్యాదు పోర్టల్ ద్వారా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI)కి ఫిర్యాదు చేసే అవకాశం ఉంది:
ఆన్లైన్ ఫిర్యాదు (RBI ఫిర్యాదు పోర్టల్): <https://cms.rbi.org.in>

