

ஸ்பர்ஷ்



"Satin Creditcare Network Limited இல், எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒரு சுமுகமான அனுபவத்தை உறுதி செய்வதற்காக நாங்கள் அர்ப்பணித்துள்ளோம். ஏதேனும் புகார்கள் அல்லது குறைகளை நிவர்த்தி செய்ய, சிக்கல்களை விரைவாகவும் திறம்படமாகவும் தீர்க்க ஒரு வலுவான அமைப்பை நாங்கள் அமைத்துள்ளோம். நீங்கள் கீழே விவரிக்கப்பட்டுள்ள விரிவாக்க செயல்முறையைப் பின்பற்றவும். ஏதேனும் கவலைகள் உள்ளன:"

நிலை 1:

வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் கடன் அதிகாரி அல்லது கிளை மேலாளரை அணுகி குறை தீர்க்கும் செயல்முறையைத் தொடங்கலாம். புகார்கள் பதிவேட்டை பூர்த்தி செய்து அல்லது எங்கள் கிளைகளில் கிடைக்கும் புகார் பெட்டியில் ஒரு கடிதத்தை இடுவதன் மூலம் புகார்களை பதிவு செய்யலாம்.



நிலை 2:

சிக்கல் நீடித்தால் அல்லது முந்தைய நிலையிலிருந்து ஐந்து (5) வேலை நாட்களுக்குள் பெறப்பட்ட பதிலில் நீங்கள் திருப்தியடையவில்லை என்றால், பின்வரும் சேனல்கள் மூலம் எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும்:

கட்டணமில்லா எண்: **1800-2123123 (08:00 AM to 06:30 PM, திங்கள் முதல் ஞாயிறு வரை) வரை**. மின்னஞ்சல்: clientgrievance@satincreditcare.com

ஒரு கடிதம் எழுதி அதை எங்கள் நிறுவன அலுவலகத்திற்கு அனுப்பவும்:

வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கும் துறை (SPARSH)

சாடின் கிரெடிட்கேர் நெட்வொர்க் லிமிடெட்

பிளாட் எண். 492, 6வது தளம், உத்யோக் விஹார், கட்டம் - III, குருகிராம், ஹரியானா - 122016, இந்தியா



நிலை 3:

முந்தைய நிலையிலிருந்து பதினைந்து (15) நாட்களுக்குப் பிறகும் பிரச்சினை தீர்க்கப்படாமல் இருந்தால், புகாரை/குறையை இதற்கு விரிவாக்குங்கள்:

திரு. அனில் குவாத்ரா (முதன்மை நோடல் அதிகாரி & குறைகளை நிவர்த்தி செய்யும் அதிகாரி)தொடர்புக்கு: 0124-4715400 மின்னஞ்சல்: PNO@Satincreditcare.com



நிலை 4:

முதன்மை நோடல் அலுவலரைத் தொடர்பு கொண்ட பிறகு, முந்தைய நிலையிலிருந்து ஏழு (7) வேலை நாட்களுக்கு அப்பால் சிக்கல் தொடர்ந்தால், MFIN இல் உள்ள குறை தீர்க்கும் அதிகாரியிடம் புகார்/குறையைத் தெரிவிக்கவும்:

நுண்ணிதி நிறுவன நெட்வொர்க் (IVirini) குறை தீர்க்கும் அலுவலர் 403-404, 4வது தளம், எமார் பாம்ஸ் ஸ்பிரிங் பிளாசா, கோல்ஃப் கோர்ஸ் சாலை, துறை-54, குர்கான்-122003 கட்டணமில்லா எண்: 1800-102-108 மின்னஞ்சல்: customercomplaint@mfinindia.org



Grievance Redressal Officer, A-1 226, 1st Floor, Safdarjung Enclave, New Delhi-110029

Contact No. 011-4717 4418 / E-mail: nandi@sa-dhan.org



நிலை 5:

இந்தப் பிரச்சினை தீர்க்கப்படாமல் தொடர்ந்தால், வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் புகார் போர்டல் மூலம் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியில் (RBI) புகார் அளிக்கலாம்:

ஆன்லைன் புகார் (RBI புகார் போர்டல்): <https://cms.rbi.org.in>

