

# स्पर्श



सॅटिन क्रेडिटकेअर नेटवर्क लिमिटेडमध्ये, आम्ही आमच्या ग्राहकांसाठी एक सहज अनुभव सुनिश्चित करण्यासाठी समर्पित आहोत. कोणत्याही तक्रारी किंवा तक्रारींचे निराकरण करण्यासाठी, आम्ही समस्यांचे त्वरित आणि प्रभावीपणे निराकरण करण्यासाठी एक मजबूत प्रणाली तयार केली आहे. तुम्हाला काही चिंता असल्यास कृपया खाली दिलेल्या वाढीव प्रक्रियेचे अनुसरण कराः”

## स्तर 1:

ग्राहक त्यांच्या कर्ज अधिकारी किंवा शाखा व्यवस्थापकाशी संपर्क साधून तक्रार निवारण प्रक्रिया सुरू करू शकतात. तक्रार नोंदवही भरून किंवा आमच्या शाखांमध्ये उपलब्ध असलेल्या तक्रार बॉक्समध्ये एक पत्र टाकून तक्रारी नोंदवता



## स्तर २:

समस्या कायम राहिल्यास किंवा मागील स्तरापासून पाच (5) कामकाजाच्या दिवसांत मिळालेल्या प्रतिसादावर तुम्ही असमाधानी असल्यास, कृपया खालील चॅनेलद्वारे आमच्याशी संपर्क साधा:

टोल-फ्री क्रमांक: **1800-2123123 (08:00 AM to 06:30 PM, सोमवार ते रविवार)**

ई-मेल: [clientgrievance@satincare.com](mailto:clientgrievance@satincare.com)

एक पत्र लिहा आणि आमच्या कॉर्पोरेट ऑफिसला येथे पाठवा:

ग्राहक तक्रार निवारण विभाग (स्पर्श)

सॅटिन क्रेडिटकेअर नेटवर्क लिमिटेड

प्लॉट क्र. 492, 6 वा मजला, उद्योग विहार, फेज - III, गुरुग्राम, हरियाणा - 122016, भारत



## स्तर 3:

मागील स्तरापासून पंधरा (15) दिवसांनंतरही समस्येचे निराकरण न झाल्यास, तक्रार/तक्रार येथे वाढवा:

श्री अनिल कात्रा (प्रधान नोडल अधिकारी आणि तक्रार निवारण अधिकारी) संपर्क: **0124-4715400**

ईमेल: [PNO@Satincreditcare.com](mailto:PNO@Satincreditcare.com)



## स्तर ४:

प्रिन्सिपल नोडल ऑफिसरशी संपर्क साधल्यानंतर ही समस्या मागील स्तरापासून सात (7) कामकाजाच्या दिवसांपेक्षा जास्त राहिल्यास, MFIN वरील तक्रार निवारण अधिकार्याकडे तक्रार/तक्रार वाढवा:

मायक्रोफायनान्स संस्था नेटवर्क (आयव्हीरिनी) तक्रार निवारण अधिकारी 403-404, चौथा मजला, एमार पाम्स स्प्रींग प्लाझा, गोल्फ कोर्स रोड, सेक्टर-54, गुडगाव-122003 टोल-फ्री क्रमांक: 1800-102-108

ईमेल: [customerfindiaorgm@gmail.com](mailto:customerfindiaorgm@gmail.com)



Grievance Redressal Officer, A-1 226, 1st Floor, Safdarjung Enclave, New Delhi-110029

Contact No. 011-4717 4418 / E-mail: [nandi@sa-dhan.org](mailto:nandi@sa-dhan.org)



## स्तर ५:

जर समस्या सुटली नाही, तर ग्राहकांना तक्रार पोर्टलद्वारे रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (RBI) कडे तक्रार दाखल करण्याचा पर्याय आहे:

ऑनलाइन तक्रार (आरबीआय तक्रार पोर्टल): <https://cms.rbi.org.in>

