

ಸ್ವರ್ಣ



" ಸ್ಯಾಟಿನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಕೇರ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಲ್ಲಿ, ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸುಗಮ ಅನುಭವವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಸಮರ್ಪಿತರಾಗಿದ್ದೇವೆ. ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು, ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ದೃಢವಾದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಇರಿಸಿದ್ದೇವೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ನೀವು ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಿರುವ ಹೆಜ್ಜೆಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಯಾವುದೇ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಿ:"

ಹಂತ 1:

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸಾಲದ ಅಧಿಕಾರಿ ಅಥವಾ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು. ದೂರುಗಳ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ದೂರು ಪೆಟ್ಟಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಪತ್ರವನ್ನು ಹಾಕುವ ಮೂಲಕ ದೂರುಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು.



ಹಂತ 2:

ಸಮಸ್ಯೆ ಮುಂದುವರಿದರೆ ಅಥವಾ ಹಿಂದಿನ ಹಂತದಿಂದ ಐದು (5) ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ನೀವು ಅತ್ಯಪ್ಪರಾಗಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗಿನ ಚಾನಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ:
ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ: **1800-2123123 (08:00 AM to 06:30 PM, ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಭಾನುವಾರದವರೆಗೆ)**
ಇಮೇಲ್ : clientgrievance@satincare.com



ಪತ್ರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿ:
ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ (ಸ್ವರ್ಣ)
ಸ್ಯಾಟಿನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಕೇರ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್
ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ-492, 6 ನೇ ಮಹಡಿ, ಉದ್ಯೋಗ ವಿಹಾರ್ ಹಂತ III, ಸೆಕ್ಟರ್-20, ಗುರುಗ್ರಾಮ್, ಹರಿಯಾಣ 122016

ಹಂತ 3:

ಹಿಂದಿನ ಹಂತದಿಂದ ಹದಿನೈದು (15) ದಿನಗಳ ನಂತರವೂ ಸಮಸ್ಯೆ ಬಗೆಹರಿಯದೆ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಇಲ್ಲಿಗೆ ಹೆಚ್ಚಿಸಿ:
ಶ್ರೀ. ಅನಿಲ್ ಕ್ವಾತ್ರಾ (ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ)
ಸಂಪರ್ಕ ಕ್ಯೆ: 0124-4715400
ಇಮೇಲ್ : PNO@Satincreditcare.com



ಹಂತ 4:

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದ ನಂತರ ಹಿಂದಿನ ಹಂತದಿಂದ ಏಳು (7) ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ಸಮಸ್ಯೆ ಮುಂದುವರಿದರೆ, MFIN ನಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಿ:
ಕಿರುಬಂಡವಾಳ ಸಂಸ್ಥೆ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ (IVirini) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ 403-404, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಎಮಾರ್ ಪಾರ್ಕ್ ಸ್ಪಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಜಾ, ಗಾಲ್ಫ್ ಕೋರ್ಸ್ ರಸ್ತೆ, ಸೆಕ್ಟರ್-54, ಗುರ್ಗಾಂವ್-122003 ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ: 1800-102-108 ಇಮೇಲ್: 1800-102-108 ಇಮೇಲ್



Grievance Redressal Officer, A-1 226, 1st Floor, Safdarjung Enclave, New Delhi-110029
Contact No. 011-4717 4418 / E-mail: nandi@sa-dhan.org



ಹಂತ 5:

ಸಮಸ್ಯೆ ಬಗೆಹರಿಯದೆ ಉಳಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ:
ಆನ್ಲೈನ್ ದೂರು (RBI ದೂರು ಪೋರ್ಟಲ್): <https://cms.rbi.org.in>

