

SPARSH



At Satin Creditcare Network Limited, અમે અમારા ગ્રાહકો માટે સરળ અનુભવ સુનિશ્ચિત કરવા માટે સમર્પિત છીએ. કોઈપણ ફરિયાદો અથવા ફરિયાદોના નિરાકરણ માટે, અમે સમસ્યાઓને તાત્કાલિક અને અસરકારક રીતે ઉકેલવા માટે એક મજબૂત સિસ્ટમ મૂકી છે. જો તમને કોઈ ચિંતા હોય તો કૃપા કરીને નીચે દર્શાવેલ એસ્કેલેશન પ્રક્રિયાને અનુસરો:"

Level 1:

ગ્રાહકો તેમના લોન ઓફિસર અથવા બ્રાન્ચ મેનેજરનો સંપર્ક કરીને ફરિયાદ નિવારણ પ્રક્રિયા શરૂ કરી શકે છે. ફરિયાદ રજીસ્ટર ભરીને અથવા અમારી શાખાઓમાં ઉપલબ્ધ ફરિયાદ બોક્સમાં એક પત્ર મૂકીને ફરિયાદ નોંધી શકાય છે.



Level 2:

જો સમસ્યા ચાલુ રહે છે અથવા જો તમે પાછલા સ્તરથી પાંચ (5) કામકાજના દિવસોમાં પ્રાપ્ત પ્રતિસાદથી અસંતુષ્ટ છો, તો કૃપા કરીને નીચેની ચેનલો દ્વારા અમારો સંપર્ક કરો:

ટોલ-ફ્રી નંબર: **1800-2123123 (08:00 AM to 06:30 PM, સોમવાર થી રવિવાર)**

ઈ-મેલ: clientgrievance@satincreditcare.com

એક પત્ર લખો અને અમારી કોર્પોરેટ ઓફિસને અહીં મોકલો:

ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ વિભાગ (સ્પર્શ)

સેટિન ક્રેડિટકેર નેટવર્ક લિમિટેડ

પ્લોટ નંબર-492, 6ઠ્ઠો માળ, ઉદ્યોગ વિહાર ફેઝ III, સેક્ટર-20, ગુરુગ્રામ, હરિયાણા 122016



Level 3:

જો પાછલા સ્તરથી પંદર (15) દિવસ પછી પણ સમસ્યા વણઉકેલાયેલી રહે છે, તો ફરિયાદ/ફરિયાદને આના સુધી મોકલો:

શ્રીમાન. અનિલ ક્વાત્રા (પ્રિન્સિપલ નોડલ ઓફિસર અને ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી)

સંપર્ક: 0124-4715400

ઈમેઇલ: Anil.Kwatra@Satincreditcare.com / PNO@Satincreditcare.com



Level 4:

જો પ્રિન્સિપલ નોડલ ઓફિસરનો સંપર્ક કર્યા પછી પાછલા સ્તરના સાત (7) કામકાજના દિવસો પછી પણ સમસ્યા ચાલુ રહે છે, તો MFIN ખાતે ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીને ફરિયાદ/ફરિયાદ કરો

:માઈક્રોફાઇનાન્સ સંસ્થા નેટવર્ક (આઈવીરિની) ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી ૪૦૩-૪૦૪, ચોથો માળ, એમાર પામ્સ સ્પ્રિંગ પ્લાઝા, ગોલ્ડ કોર્સ રોડ, સેક્ટર-૫૪, ગુડગાંવ-૧૨૨૦૦૩
ટોલ-ફ્રી નંબર: 1800-102-108 ઈમેઇલ: customercompintla@customercompintla.Org



Grievance Redressal Officer, A-1 226, 1st Floor, Safdarjung Enclave, New Delhi-110029

Contact No. 011-4717 4418 / E-mail: nandi@sa-dhan.org



Level 5:

જો સમસ્યા ઉકેલાઈ ન જાય, તો ગ્રાહકો પાસે ફરિયાદ પોર્ટલ દ્વારા રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (RBI) માં ફરિયાદ નોંધાવવાનો વિકલ્પ છે:

ઓનલાઇન ફરિયાદ (RBI ફરિયાદ પોર્ટલ): <https://cms.rbi.org.in>

