

স্পর্শ



"সাটিন ক্রেডিটকেয়ার নেটওয়ার্ক লিমিটেড-এ, আমরা আমাদের গ্রাহকদের জন্য একটি মসৃণ অভিজ্ঞতা নিশ্চিত করার জন্য নিবেদিত। যেকোনো অভিযোগ বা অভিযোগের সমাধান করার জন্য, আমরা অবিলম্বে এবং কার্যকরভাবে সমস্যা সমাধানের জন্য একটি শক্তিশালী সিস্টেম স্থাপন করেছি। অনুগ্রহ করে নীচে বর্ণিত বৃদ্ধি প্রক্রিয়া অনুসরণ করুন যদি আপনার কোন উদ্বেগ আছে:"

স্তর 1:

গ্রাহকরা তাদের লোন অফিসার বা শাখা ব্যবস্থাপকের কাছে গিয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া শুরু করতে পারেন। অভিযোগ নথিভুক্ত করা যেতে পারে অভিযোগ নিবন্ধন পূরণ করে অথবা আমাদের শাখায় উপলব্ধ অভিযোগ বাক্সে একটি চিঠি দিয়ে



স্তর 2:

যদি সমস্যাটি অব্যাহত থাকে বা আপনি যদি পূর্ববর্তী স্তর থেকে পাঁচ (৫) কার্যদিবসের মধ্যে প্রাপ্ত প্রতিক্রিয়ার সাথে অসন্তুষ্ট হন, অনুগ্রহ করে নিম্নলিখিত চ্যানেলগুলির মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন:

টোল-ফ্রি নম্বর: ১৮০০-২১২৩১২৩ (সকাল ৮ টা থেকে সন্ধ্যা ৬:৩০), সোমবার থেকে রবিবার
ই-মেইল: clientgrievance@satincreditcare.com

একটি চিঠি লিখুন এবং এটি আমাদের কর্পোরেট অফিসে পাঠান:

গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তি বিভাগ (স্পর্শ)

সাটিন ক্রেডিটকেয়ার নেটওয়ার্ক লিমিটেড

প্লট নং-৪৯২, ৬ষ্ঠ তলা, উদ্যোগ বিহার ফেজ III, সেক্টর-২০, গুরুগ্রাম, হরিয়ানা ১২২০১৬



লেভেল 3:

যদি সমস্যাটি পূর্ববর্তী স্তর থেকে পনের (15) দিন পরেও অমীমাংসিত থেকে যায়, তাহলে অভিযোগ/অভিযোগ এখানে বাড়িয়ে দিন:

শ্রী অনিল কোয়াত্রা (প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসার এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসার)

যোগাযোগ: ০১২৪-৪৭১৫৪০০

ইমেইল: Anil.Kwatra@Satincreditcare.com / PN@Satincreditcare.com



স্তর 4:

প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের সাথে যোগাযোগ করার পর যদি সমস্যাটি আগের স্তর থেকে সাত (৭) কার্যদিবসের পরেও থেকে

যায়, তাহলে MFIN-এ অভিযোগ/অভিযোগের অভিযোগ বর্ধিত করুন:

ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠান নেটওয়ার্ক (আইভিরিনি) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ৪০৩-৪০৪, ৪র্থ তলা, ইমার পামস স্প্রিং প্লাজা, গলফ কোর্স

রোড, সেক্টর-৫৪, গুরগাঁও-১২২০০৩ টোল-ফ্রি নম্বর: ১৮০০-১০২-১০৮ ইমেল:

customercomplaint@mfinindia.org



Grievance Redressal Officer, A-1 226, 1st Floor, Safdarjung Enclave, New Delhi-110029

Contact No. 011-4717 4418 / E-mail: nandi@sa-dhan.org



লেভেল 5:

যদি সমস্যাটি সমাধান না হয়, তাহলে গ্রাহকরা অভিযোগ পোর্টালের মাধ্যমে ভারতীয়

রিজার্ভ ব্যাংক (RBI) এর কাছে অভিযোগ দায়ের করার বিকল্প পাবেন:

অনলাইন অভিযোগ (আরবিআই অভিযোগ পোর্টাল): <https://cms.rbi.org.in>

