



SATIN Creditcare Network Limited

Document Control

Document Name	Policy on Fair Practices Code (FPC) - Marathi
Document Reference Number	17
Version Number	6.3
Created by	Pravupada Pandit, Saurabh Mishra
Reviewed by	Vikas Umrao
Approved by	Anil Kwatra, Dhiraj Jha, Gaurav Kumar Gupta
Effective From	01/04/2025

Revision History

Date	Version	Description (First Release/Revision)	Created By	Reviewed by	Approved by	Board Approval
10/12/2024	6.3	Policy on Fair Practices Code	Pravupada, Saurabh	Vikas Umrao	Anil Kwatra, Dhiraj Jha, Gaurav Gupta	12/03/2025
15/02/2024	6.2	Policy on Fair Practices Code	Pravupada, Saurabh, Binayak	Vikas Umrao	Anil Kwatra, Dhiraj Jha	22/03/2024
23/03/2023	6.1	Policy on Fair Practices Code	Pravupada, Shalini	Vikas Umrao	Anil Kwatra, Dhiraj Jha	27/03/2023
21/03/2022	6.0	Policy on Fair Practices Code	Bhawna, Shalini, Prashant	Divyam Gupta	K Thangaraju, Divakar Jha, Anil Kwatra	23/03/2022

गोपनीयतेचे विधान

हे दस्तऐवज गोपनीय आहे आणि त्यामध्ये सॅटिन क्रेडिटकेअर नेटवर्क लिमिटेड (एससीएनएल) च्या मालकीची आणि गोपनीय माहिती सामील आहे जी एससीएनएलबाहेर उघड केली जाणार नाही, प्रसारित केली जाणार नाही किंवा त्याची नक्कल तयार केली जाणार नाही, संपूर्ण किंवा अंशतः त्याच्या हेतूशिवाय इतर कोणत्याही हेतूसाठी वापरली जाणार नाही. सॅटिन क्रेडिटकेअर नेटवर्क लिमिटेड यांच्या स्पष्ट लेखी परवानगीशिवाय या माहितीचा संपूर्ण किंवा काही भाग वापरणे किंवा उघड करणे यावर बंदी असेल.

ओळख

रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (आरबीआय) ने 26 मार्च 2012 रोजी परिपत्रक क्र. RBI/2011-12/470 जारी केले, ज्यात कर्ज देण्यामध्ये गुंतलेल्या सर्व बिगर-बँकिंग वित्तीय कंपन्यांसाठी न्याय्य आचरण संहिता (एफपीसी) ची रूपरेषा दिली आहे. एफपीसी दस्तऐवज आरबीआयच्या मास्टर डायरेक्शन DNBR.PD.008/03.10.119/2016-17 दि. 1 सप्टेंबर 2016 याच्या अनुषंगाने अद्ययावत करण्यात आले होते आणि व्यवस्थागत महत्वाच्या एनबीएफसीसाठी 2016 च्या निर्देशानुसार पुढील सुधारित केले होते.

मायक्रोफायनान्स कर्जासाठी नियामक फ्रेमवर्क (2022) वरील आरबीआयच्या नवीनतम परिपत्रकानुसार, मायक्रोफायनान्स कर्जदारांच्या वर्तनासाठी अतिरिक्त मार्गदर्शक तत्त्वे प्रदान करण्यात आली आहेत. आरबीआय ने 2023 मध्ये स्केल बेस्ड रेग्युलेशन (SBR) फ्रेमवर्क देखील सादर केले आहे, ज्यामध्ये एनबीएफसीचे वर्गीकरण आकार, क्रियाकलाप आणि जोखीम प्रोफाइलवर आधारित आहे.

सेंटिन क्रेडिटकेअर नेटवर्क लिमिटेड (कंपनी) या मार्गदर्शक तत्वांचे पालन करण्यास वचनबद्ध आहे. खाली सेंटिन क्रेडिटकेअर नेटवर्क लिमिटेड (एससीएनएल) द्वारे स्वीकारलेले उचित सराव कोड आहेत:

1. कर्जासाठी अर्ज आणि त्यांची प्रक्रिया

- **कर्ज अर्जाची माहिती:** कर्जाच्या अर्जामध्ये कर्जदाराच्या व्याजावर परिणाम करणाऱ्या सर्व आवश्यक माहितीचा समावेश असेल. हे सुनिश्चित करते की कर्जदार इतर एनबीएफसीद्वारे प्रस्तावित केलेल्या अटी आणि शर्तीशी अर्थपूर्ण तुलना करू शकतात आणि माहितीपूर्ण निर्णय घेऊ शकतात. अर्जासोबत दाखल करावयाची आवश्यक कागदपत्रे देखील नमुन्यामध्ये नमूद केली जातील.
- **पोचपावती प्रणाली:** एससीएनएल सर्व कर्ज अर्जांच्या पावतीची पावती देण्यासाठी एक प्रणाली लागू करेल. पोचपावती हे देखील सूचित करेल की ज्या कालावधीत कर्ज अर्जावर प्रक्रिया केली जाईल.
- **किंमतीचे प्रकटन:** एससीएनएल संभाव्य कर्जदारांना किंमतीशी संबंधित माहिती प्रमाणित, सरलीकृत तथ्यपत्रकात प्रदान करेल. एससीएनएल आणि/किंवा त्याच्या भागीदार/एजंटकडून आकारण्यात येणारे कोणतेही शुल्क तथ्यपत्रकात (केएफएस) स्पष्टपणे उघड केले जाईल. तथ्यपत्रकात स्पष्टपणे नमूद नसलेली कोणतीही रक्कम कर्जदाराकडून आकारली जाणार नाही.

2. कर्ज मूल्यांकन आणि अटी/शर्ती

- **कर्जाच्या अटीचा संप्रेषण:** एससीएनएल मंजूर कर्जाची रक्कम आणि त्याच्या अटी व शर्ती, वार्षिक व्याज दर आणि त्याची अर्ज पद्धत यासह कर्जदाराला स्थानिक भाषेत किंवा कर्जदाराला समजलेल्या भाषेत लिखित स्वरूपात कळवेल. हे मंजूरी पत्र किंवा इतर माध्यमांद्वारे केले जाईल आणि कर्जदाराने या अटी व शर्ती स्वीकारल्याची नोंद केली जाईल.
- **दंडात्मक व्याज आणि दंड:** एससीएनएल विलंबित भरणावर दंडात्मक व्याज आकारत नाही. विलंबित भरणासाठी कोणताही दंड केवळ थकीत रकमेवर लागू होईल, संपूर्ण कर्ज रकमेवर नाही. कर्जदारांना कर्ज करारात ठळक अक्षरात कळवले जाईल.
- **कर्ज कराराचे दस्तऐवजीकरण:** एससीएनएल कर्ज मंजूरी/वितरणाच्या वेळी कर्ज कराराची एक प्रत, शक्यतो स्थानिक भाषेत किंवा कर्जदाराला समजणाऱ्या भाषेत, करारात संदर्भित सर्व संलग्नकांसह प्रदान करेल.

3. कर्जाचे वितरण आणि अटी आणि शर्तीमध्ये बदल

- **बदलांची अधिसूचना :** एससीएनएल कर्जदाराला स्थानिक भाषेत किंवा कर्जदाराला समजणाऱ्या अटी व शर्तीमधील कोणतेही बदल, ज्यात वितरण वेळापत्रक, व्याजदर, सेवा शुल्क, भरणापूर्व शुल्क इ. यासह कोणतेही बदल यांची माहिती दिली जाईल. हे बदल संभाव्यपणे लागू केले जातील, आणि ही अट कर्ज करारामध्ये समाविष्ट केली जाईल. कराराच्या अंतर्गत पेमेंट किंवा कार्यप्रदर्शन स्मरण किंवा गतिमान करण्याचा कोणताही निर्णय कर्ज कराराच्या अटीनुसार असेल.
- **सुरक्षेची सुटका :** एससीएनएलने कर्जासाठी कोणतीही सुरक्षा स्वीकारल्यास, सर्व देयांची पूर्ण परतफेड केल्यानंतर किंवा थकित कर्जाच्या रकमेची पुर्तता झाल्यानंतर ती 30 दिवसांच्या आत परत केली जाईल. हे कर्जदाराला विरुद्ध एससीएनएल च्या इतर कोणत्याही दाव्यासाठी कोणत्याही कायदेशीर अधिकाराच्या किंवा धारणाधिकाराच्या अधीन आहे. जर सेट-ऑफचा अधिकार वापरायचा असेल, तर कर्जदाराला उर्वरित दाव्यांच्या संपूर्ण तपशीलांसह आणि संबंधित दाव्याची पुर्तता होईपर्यंत किंवा पैसे भरेपर्यंत एससीएनएल कोणत्या अटीनुसार सिक्युरिटीज राखून ठेवण्यास पात्र आहे यासह सूचित केले जाईल. सध्या एससीएनएल कोणत्याही कर्जाविरुद्ध कोणतेही तारण/सुरक्षा मार्जिन घेत नाही.

4. सामान्य

- **बिगर-हस्तक्षेप :** कर्ज कराराच्या अटी व शर्तीमध्ये प्रदान केलेल्या उद्देशांशिवाय, एससीएनएल कर्जदाराला बाबींमध्ये हस्तक्षेप करण्यापासून परावृत्त करेल. यामध्ये अशा परिस्थितींचा समावेश होतो जेव्हा कर्जदाराने यापूर्वी उघड केलेली नवीन माहिती आमच्या लक्षात येते.
- **खाते हस्तांतरण विनंत्या :** कर्जदाराकडून त्यांचे खाते हस्तांतरित करण्याची विनंती प्राप्त झाल्यावर, एससीएनएल विनंती मिळाल्याच्या तारखेपासून २१ दिवसांच्या आत आपली संमती किंवा हरकत व्यक्त करेल. अशा बदल्या कायदानुसार पारदर्शक कराराच्या अटीनुसार केल्या जातील.
- **जबाबदारी आणि जबाबदेही:** एक नियमन केलेली संस्था म्हणून, एससीएनएल तिच्या कर्मचाऱ्यांच्या आणि कोणत्याही आउटसोर्स एजन्सीच्या कृती, आचरण आणि वर्तनासाठी जबाबदार आणि जबाबदेह असेल. एससीएनएल वेळेवर तक्रार निवारण सुनिश्चित करेल आणि सर्व कर्मचारी ग्राहकांशी योग्यरित्या संवाद साधण्यासाठी पुरेसे प्रशिक्षित आहेत.
- **प्रीपेमेंट आणि दंड :** ग्राहकांचे संरक्षण करण्यासाठी आणि बँका आणि इतर एनबीएफसीसोबत एकसमानतेची खात्री करण्यासाठी, एससीएनएल वैयक्तिक कर्जदारांना मंजूर केलेल्या सर्व फ्लोटिंग रेट मुदत कर्जावर फोरक्लोजर शुल्क किंवा भरणापूर्व दंड आकारणार नाही. एससीएनएल द्वारे प्रदान केलेल्या कर्जावर कोणताही भरणापूर्व दंड लागणार नाही. विलंब भरणासाठी कोणताही दंड केवळ थकीत रकमेवर लागू होईल, संपूर्ण कर्जाच्या रकमेवर नाही.

5. संचालक मंडळाची जबाबदारी

- **तक्रार निवारण यंत्रणा स्थापन करणे:** एससीएनएल चे संचालक मंडळ विवादांचे निराकरण करण्यासाठी संस्थेमध्ये प्रभावी तक्रार निवारण यंत्रणा स्थापन करेल. ही यंत्रणा हे सुनिश्चित करेल की एससीएनएल कार्यकर्त्यांच्या निर्णयांमुळे उद्भवणारे सर्व विवाद किमान पुढील उच्च स्तरावर ऐकले जातील आणि सोडवले जातील.
- **तक्रार निवारण अधिकारी:** एससीएनएल ग्राहकांच्या फायद्यासाठी सर्व शाखांमध्ये आणि व्यवसायाच्या ठिकाणी तक्रार निवारण अधिकाऱ्यांचे नाव आणि संपर्क तपशील (टेलिफोन/मोबाइल नंबर आणि ईमेल पत्ता) ठळकपणे प्रदर्शित करेल. एक महिन्याच्या आत तक्रार किंवा वादाचे निराकरण न झाल्यास, ग्राहक संपूर्ण संपर्क तपशीलांसह आरबीआय च्या डीएनबीएसच्या प्रादेशिक कार्यालयाच्या प्रभारी अधिकाऱ्याकडे अपील करू शकतात.

- **प्रधान नोडल अधिकारी/नोडल अधिकारी:** आरबीआय च्या नॉन-बँकिंग वित्तीय कंपन्यांसाठी एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021 अंतर्गत, एससीएनएल या योजनेच्या निर्देशानुसार प्रधान नोडल अधिकारी/नोडल अधिकारी नियुक्त करेल, या नियुक्तीला संचालक मंडळाने मान्यता दिली आहे.
- **नियतकालिक पुनरावलोकने आणि अहवाल देणे:** मंडळ विविध व्यवस्थापन स्तरांवर योग्य आचरण संहितेचे पालन आणि तक्रार निवारण यंत्रणेच्या कार्यप्रणालीचे नियमित पुनरावलोकन देखील करेल. या पुनरावलोकनांचा एकत्रित अहवाल विहित केल्यानुसार, नियमित अंतराने मंडळाला सादर केला जाईल.

6. जादा व्याज आणि तक्रारींचे नियमन

- **व्याज दर मॉडेल :** एससीएनएल निधीची किंमत, मार्जिन आणि रिस्क प्रीमियम यांसारख्या घटकांवर आधारित मंडळाने मंजूर केलेले व्याजदर मॉडेल तयार करेल. हे मॉडेल कर्जाचे व्याजदर ठरवेल. विविध कर्जदारांसाठी व्याज दर आणि विविध दरांची कारणे अर्ज आणि मंजूरी पत्रामध्ये सामायिक केली जातील.
- **व्याजदरांमध्ये पारदर्शकता :** व्याजदर आणि विविध दर आणि शुल्काची कारणे एससीएनएल च्या वेबसाइटवर किंवा वर्तमानपत्रांमध्ये उपलब्ध असतील. जेव्हाही हे बदल होतील, तेव्हा ही माहिती अपडेट केली जाईल.
- **वार्षिक व्याज दर :** व्याज दर वार्षिक केला जाईल जेणेकरून कर्जदारांना अचूक दर माहित असतील. व्याजदर किंवा शुल्कातील कोणतेही बदल आगाऊ कळवले जातील आणि पुढे लागू होतील.
- **न्याय्य व्याजदर :** एससीएनएल जास्त दर आकारणार नाही. दर बाजारातील परिस्थिती, निधीची किंमत आणि नियामक परिस्थिती दर्शवतील. पारदर्शकता सुनिश्चित करण्यासाठी, व्याज दर, शुल्क आणि शुल्क निश्चित करण्यासाठी मंडळ अंतर्गत नियम तयार करेल.

7. सामान्य न्याय्य पद्धती

- **एफपीएसचे प्रदर्शन:** न्याय्य आचरण संहिता(एफपीएस) सर्व एससीएनएल कार्यालयांमध्ये आणि अधिकृत वेबसाइटवर स्थानिक भाषांमध्ये प्रदर्शित केले जाईल.
- **पारदर्शकतेची बांधिलकी :** पारदर्शकता आणि वाजवी कर्ज पद्धतींची बांधिलकी दर्शवणारे स्थानिक भाषांमधील विधान कार्यालयाच्या आवारात आणि कर्ज कार्डमध्ये प्रदर्शित केले जाईल.
- **कर्मचारी प्रशिक्षण :** कर्जदारांचे उत्पन्न, खर्च आणि सध्याचे कर्ज तपासण्यासाठी फील्ड स्टाफला प्रशिक्षित केले जाईल. कर्जदारांसाठी कोणतेही प्रशिक्षण विनामूल्य असेल, त्यांना कर्जाची प्रक्रिया समजते याची खात्री करून.
- **व्याज दर आणि तक्रार निवारणाचे प्रदर्शन:** प्रभावी व्याज दर आणि तक्रार निवारण प्रणाली सर्व कार्यालये, साहित्य (स्थानिक भाषांमध्ये) आणि वेबसाइटवर प्रदर्शित केली जाईल.
- **उत्तरदायित्व घोषणा :** एससीएनएल कर्मचाऱ्यांचे अयोग्य वर्तन रोखण्यासाठी आणि कर्ज करार आणि कार्यालयांमध्ये प्रदर्शित एफपीसीमध्ये वेळेवर तक्रार निवारण सुनिश्चित करण्यासाठी आपली जबाबदारी घोषित करेल.
- **केवायसी अनुपालन:** आरबीआयच्या केवायसी मार्गदर्शक तत्वांचे पालन करणे आवश्यक आहे. कर्जदारांच्या परतफेडीच्या क्षमतेचे मूल्यांकन करण्यासाठी योग्य परिश्रम घेतले जातील.
- **नॉन-क्रेडिट उत्पादने:** नॉन-क्रेडिट उत्पादने जारी करण्यासाठी कर्जदारांची संमती आवश्यक असेल आणि शुल्काची रचना कर्ज कार्डमध्ये स्पष्टपणे कळविली जाईल.
- **केंद्रीकृत कर्ज वाटप:** सर्व कर्ज मंजूरी आणि वितरण केंद्रीय स्थानावर केले जाईल, ज्यामध्ये अनेक लोकांचा समावेश असेल, जवळच्या पर्यवेक्षणाची खात्री करून.
- **कार्यक्षम कर्ज अर्ज प्रक्रिया:** एससीएनएल कर्ज अर्ज प्रक्रिया सोपी आहे आणि वेळेवर वितरण केले जाईल याची खात्री करेल.

8. मंजूरी पत्रासह प्रॉमिसरी नोट/कर्ज कार्डमधील खुलासे

- **मानक कर्ज करार:** एससीएनएलला मंडळाने मंजूर केलेले, कर्ज कराराचे मानक स्वरूप असेल. कर्ज करार शक्यतो स्थानिक भाषेत असावा.
- **कर्ज करार आणि मंजूरी पत्र तपशील:** कर्जाच्या करारामध्ये कर्जाच्या सर्व अटी आणि शर्ती, मुख्य तथ्य विधान (KFS), एससीएनएल किंमत धोरणामध्ये नमूद केल्यानुसार किंमतीचे तपशील आणि विलंबित पेमेंटसाठी दंड तपशील समाविष्ट असतील, जे फक्त लागू केले जातील थकीत रक्कम, संपूर्ण कर्जाची रक्कम नाही. हे देखील पुष्टी करेल की कर्जदाराकडून कोणतीही सुरक्षा ठेव/मार्जिन गोळा केले जात नाही, कर्ज वितरण आणि पहिल्या परतफेडीची देय तारीख यामधील स्थगिती कालावधी निर्दिष्ट करा आणि कर्जदाराच्या डेटाच्या गोपनीयतेची खात्री करा.
- **कर्ज कार्ड तपशील:** कर्ज कार्ड प्रभावी व्याज दर (उत्पन्नावरील व्याजाची दर), कर्जाशी संलग्न असलेल्या सर्व अटी आणि शर्ती आणि हप्ते आणि अंतिम वितरणासह सर्व परतफेडीच्या पावतीसह कर्जदाराची ओळख पटवणारी माहिती दर्शवेल. एससीएनएल प्रमुख नोडल अधिकाऱ्याचे नाव आणि संपर्क क्रमांकासह तक्रार निवारण प्रणालीचा ठळकपणे उल्लेख करेल. जारी केलेल्या कोणत्याही बिगर क्रेडिट उत्पादनांना कर्जदाराच्या पूर्ण संमतीची आवश्यकता असेल आणि शुल्काची रचना लोन कार्डमध्ये कळविली जाईल. लोन कार्डमधील सगळ्या नोंदी स्थानिक भाषेत असतील.

9. पुनर्प्राप्तीच्या बिगर-जबरदस्ती पद्धती

- **केंद्रीकृत पुनर्प्राप्ती प्रक्रिया:** पुनर्प्राप्ती विशेषतः नियुक्त मध्यवर्ती ठिकाणी आयोजित केली जाईल. फील्ड कर्मचारी कर्जदाराच्या निवासस्थानी किंवा कामाच्या ठिकाणी भरणा गोळा करू शकतात फक्त जर कर्जदार दोन किंवा अधिक प्रसंगी मध्यवर्ती ठिकाणी हजर राहू शकला नाही.
- **आचारसंहिता आणि प्रशिक्षण:** कंपनी फील्ड कर्मचाऱ्यांसाठी आचारसंहिता, त्यांची भरती, प्रशिक्षण आणि पर्यवेक्षण यासह मंडळाने मंजूर केलेले धोरण राखेल. फील्ड स्टाफसाठी किमान पात्रता स्थापित केली जाईल आणि योग्य प्रशिक्षण साधने ओळखली जातील. प्रशिक्षण कार्यक्रम कर्जदारांप्रती आदरयुक्त वर्तन वाढवण्यावर आणि कोणत्याही अपमानास्पद किंवा जबरदस्ती कर्ज वसूल करण्याच्या पद्धती टाळण्यावर लक्ष केंद्रित करतील.
- **कर्मचारी भरपाई आणि दंड:** कर्मचाऱ्यांची भरपाई सेवेच्या गुणवत्तेला आणि कर्जदारांच्या समाधानाला एकत्रित केलेल्या कर्जाच्या संख्येवर आणि वसुलीच्या दरांना प्राधान्य देईल. आचारसंहितेचे पालन न केल्यास दंड आकारला जाईल. साधारणपणे, संवेदनशील भागात वसुलीसाठी आउटसोर्स केलेले रिकव्हरी एजंट नसून केवळ कर्मचारीच वापरले जातील.
- **अडचणींना तोंड देत असलेल्या कर्जदारांसाठी समर्थन:** एससीएनएल कडे परतफेडीच्या अडचणींना सामोरे जाणाऱ्या कर्जदारांना ओळखण्याची, त्यांच्याशी संलग्न राहण्याची आणि उपलब्ध मार्गावर आवश्यक मार्गदर्शन करण्याची यंत्रणा आहे. या यंत्रणेचा तपशील कर्जदारांना कर्ज वाटपाच्या वेळी प्रदान केला जाईल.
- **कर्ज वसुलीसाठी मार्गदर्शक तत्त्वे:** कर्जदार आणि रिकव्हरी अधिकारी (आरई) यांच्यात परस्पर सहमती असलेल्या केंद्राने नियुक्त केलेल्या ठिकाणी वसुली होईल. कर्जदार सलग दोन किंवा अधिक प्रसंगी मध्यवर्ती ठिकाणी हजर राहण्यास अपयशी ठरल्यास, वसुली त्यांच्या दारात केली जाऊ शकते. एससीएनएल कठोर पुनर्प्राप्ती पद्धतींमध्ये गुंतणार नाही. खालील पद्धती कठोर मानल्या जातात आणि प्रतिबंधित आहेत:
 - अ) धमकी देणारी किंवा अपमानास्पद भाषा वापरणे आणि कर्जदारांची नावे प्रकाशित करणे
 - आ) कर्जदाराला सतत कॉल करणे, किंवा सकाळी 9 वाजण्यापूर्वी आणि संध्याकाळी 6 वाजल्यानंतर कॉल करणे
 - इ) कर्जदाराचे नातेवाईक, मित्र किंवा सहकारी यांना त्रास देणे

- ई) कर्जदाराला किंवा त्यांच्या कुटुंबाला/मालमत्तेला/प्रतिष्ठेला हानी पोहोचवण्यासाठी हिंसा किंवा इतर मार्ग वापरणे किंवा धमकी देणे
 उ) कर्जाची व्याप्ती किंवा परतफेड न केल्यामुळे होणाऱ्या परिणामांबद्दल कर्जदाराची दिशाभूल करणे

10. ग्राहक संरक्षण उपक्रम

- **जेएलजीची निर्मिती आणि सशक्तीकरण:** एससीएनएल हे सुनिश्चित करेल की जेएलजीच्या निर्मितीमध्ये व्यावसायिक इनपुट आणि गटांच्या निर्मितीनंतर क्षमता निर्माण आणि सक्षमीकरणासाठी योग्य प्रशिक्षण आणि कौशल्य विकास क्रियाकलापांसाठी अधिक संसाधने समर्पित केली जातील.
- **जबाबदार कर्ज देणे आणि कर्ज घेणारे शिक्षण:** एससीएनएल जबाबदारीने पैसे कर्ज देईल आणि कर्जदारांना अनावश्यक खर्चाच्या जोखमींबद्दल शिक्षित करेल, त्यांना सुज्ञ आर्थिक निर्णय घेण्यास प्रोत्साहित करेल.

उपरोक्त धोरणातील कोणत्याही विचलनाचा परिणाम संबंधित कर्मचारी सदस्यांविरुद्ध कठोर शिस्तभंगाच्या उपायांमध्ये होईल.

Approval Authorities Details & Signature		
Anil Kwatra	Dhiraj Jha	Gaurav Gupta
Chief Business Officer	Chief Risk Officer	Head- Process & Policy

समाप्त ***