

स्पर्श (SPARSH)



"चेटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क लिमिटेडत, आमी आमार ग्राहकसकलर बाबे एक मसृण अभिज्ञता निश्चित करिबलै समर्पित। यिकोनो अभियोग वा अभियोग समाधान करिबलै, आमी समस्याबोब तंस्फणां आरु कार्यकरीभारे समाधान करार बाबे एक शक्तिशाली प्रणाली प्रस्तुत करिछे। यदि आपोनाब कोनो उद्द्वेग आहे तेन्ते अनुग्रह करि तलत उल्लेख करार प्रक्रियाटो अनुसर्ण करकः"

स्तर १ (Level 1) : ग्राहकसकले तेउल्लोकब खण विषया वा शाखा प्ररुक्कर ओचबलै गै अभियोग निष्पत्ति प्रक्रिया आरुम्भ करिब पाबे। अभियोग पञ्जी पूरण करि वा आमार शाखात उपलब्ध अभियोग बाकचत एखन पत्र दि अभियोग पञ्जीयन करिब पाबि।



स्तर २ (Level 2) : यदि समस्याटो अव्याहत थाके वा यदि आपुनि पूर्वरती स्तर पबा पाछ (५) कर्मदिनब भितरत प्राप्त सँहारिब सैते असन्तुष्ट हय, अनुग्रह करि निम्नलिखित चनेलबोबब जर्बियते आमार सैते योगायोग करकः

टोल-फ्री नम्बर: **1800-2123123 (बातिपुरा 08:00 बजाब पबा, सन्क्रिया 06:30 बजालै, सोमबाबब पबा शनिबाब)**। ई-मेईल: clientgrievance@satincreditcare.com

एखन पत्र लिखक आरु इयाक आमार कर्पोरेट कार्यालयलै प्रेरण करकः

ग्राहक अभियोग निष्पत्ति विभाग (स्पर्श)

चेटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क लिमिटेड

प्लट नं 492, 4थ महला, उद्योग बिहार तृतीय पर्याय, खण्ड-20, गुरुग्राम, हरियाणा 122016

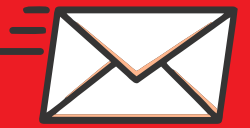


स्तर ३ (Level 3) : यदि समस्याटो पूर्वरती स्तर पबा पोक्कर (१५) दिनब पिछत समाधान नहय, तेन्ते अभियोग/अभियोगटो करकः

श्रीयुत अनिल कोराट्रा (प्रधान नोडेल विषया आरु अभियोग निष्पत्ति विषया)

योगायोग: 0124-4715400

ईमेईल: Anil.Kwatra@Satincreditcare.com / PNO@Satincreditcare.com



स्तर ४ (Level 4) : यदि मुख्य नोडेल विषयाब सैते योगायोग करार पिछत समस्याटो पूर्वरती स्तर पबा सात (७) कर्मदिनब बाहिरत थाके, आरु समाधान नहय, तेन्ते एम.एफ.आई.एन.-ब अभियोग निष्पत्ति विषयाब ओचबत अभियोग/अभियोग करकः

माइक्र'फाइनैन्स प्रतिष्ठान नेटवर्क (आईविरिनि IVirini) अभियोग निष्पत्ति विषया 403-404, 4थ महला, एमार पामच स्प्रिं प्लाजा, गल्फ कोर्च रोड, चेक्कर-54, गुर्गाँ-122003 टोल-फ्री नम्बर: 1800-102-108

Email:customercomplaint@mfinindia.org



Grievance Redressal Officer, A-1 226, 1st Floor, Safdarjung Enclave, New Delhi-110029

Contact No. 011-4717 4418 / E-mail: nandi@sa-dhan.org



स्तर ५ (Level 5) : यदि समस्याटो समाधान नहय, ग्राहकसकलर ओचबत निम्नलिखित चनेलबोबब जर्बियते भारतीय रिजर्व बेक्कब ओचबत अभियोग दाखिल करार विकल्प आहे:

अनलाइन अभियोग: [आरबिआई अभियोग पर्टेल] (<https://cms.rbi.org.in>), ई-मेईल: crpc@rbi.org.in

भारतीय रिजर्व बेक्क, चतुर्थ महला, चेक्कर 17, चण्डीगड़त 'केन्द्रीभूत रचिद आरु प्रक्रियाकरण केन्द्र'त शारीरिक

अभियोग - 160017

टोल-फ्री नम्बर: 14448 (पुरा 9:30 बजाब पबा सन्क्रिया 5:15 बजालै)

