

# ಸ್ವರ್ಶ



" ಸ್ಯಾಟಿನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಕೇರ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಲ್ಲಿ, ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸುಗಮ ಅನುಭವವನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಸಮರ್ಪಿತರಾಗಿದ್ದೇವೆ. ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳು ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು, ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ದೃಢವಾದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಇರಿಸಿದ್ದೇವೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ನೀವು ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಿರುವ ಹೆಚ್ಚಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಯಾವುದೇ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಿ:"

## ಹಂತ 1:

ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸಾಲದ ಅಧಿಕಾರಿ ಅಥವಾ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು. ದೂರುಗಳ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ದೂರು ಪೆಟ್ಟಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಪತ್ರವನ್ನು ಹಾಕುವ ಮೂಲಕ ದೂರುಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು.



## ಹಂತ 2:

ಸಮಸ್ಯೆ ಮುಂದುವರಿದರೆ ಅಥವಾ ಹಿಂದಿನ ಹಂತದಿಂದ ಐದು (5) ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ನೀವು ಅತ್ಯಪ್ತರಾಗಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗಿನ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ: ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ: 1800-2123123 (08:00 AM to 06:30 PM, ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ).  
ಇಮೇಲ್: [clientgrievance@satincreditcare.com](mailto:clientgrievance@satincreditcare.com)



ಪತ್ರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿ:  
ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ (ಸ್ವರ್ಶ)  
ಸ್ಯಾಟಿನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಕೇರ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್  
ಪ್ಲಾಟ್ ಸಂಖ್ಯೆ-492, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಉದ್ಯೋಗ ವಿಹಾರ ಹಂತ III, ಸೆಕ್ಟರ್-20, ಗುರುಗ್ರಾಮ್, ಹರಿಯಾಣ 122016

## ಹಂತ 3:

ಹಿಂದಿನ ಹಂತದಿಂದ ಹದಿನೈದು (15) ದಿನಗಳ ನಂತರವೂ ಸಮಸ್ಯೆ ಬಗೆಹರಿಯದೆ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಇಲ್ಲಿಗೆ ಹೆಚ್ಚಿಸಿ:  
ಶ್ರೀ. ಅನಿಲ್ ಕ್ವಾತ್ರಾ (ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ)  
ಸಂಪರ್ಕಣೆ: 0124-4715400  
ಇಮೇಲ್: [Anil.Kwatra@Satincreditcare.com](mailto:Anil.Kwatra@Satincreditcare.com) / [PNO@Satincreditcare.com](mailto:PNO@Satincreditcare.com)



## ಹಂತ 4:

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದ ನಂತರ ಹಿಂದಿನ ಹಂತದಿಂದ ಏಳು (7) ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ಸಮಸ್ಯೆ ಮುಂದುವರಿದರೆ, MFIN ನಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಿ:  
ಕಿರುಬಂಡವಾಳ ಸಂಸ್ಥೆ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ (IVirini) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ 403-404, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಎಮಾರ್ ಪಾರ್ಕ್ ಸ್ಪ್ರಿಂಗ್ ಪ್ಲಾಜಾ, ಗಾಲ್ಫ್ ಕೋರ್ಸ್ ರಸ್ತೆ, ಸೆಕ್ಟರ್-54, ಗುರ್ಗಾವ್-122003 ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ: 1800-102-108 ಇಮೇಲ್: 1800-102-108 ಇಮೇಲ್



## ಹಂತ 5:

ಸಮಸ್ಯೆಯು ಬಗೆಹರಿಯದೆ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (RBI) ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ:  
ಆನ್ಲೈನ್ ದೂರು: [RBI ದೂರುಗಳ ಪೋರ್ಟಲ್] (<https://cms.rbi.org.in>), ಇ-ಮೇಲ್: [crpc@rbi.org.in](mailto:crpc@rbi.org.in)  
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017 ನಲ್ಲಿರುವ 'ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ದೈಹಿಕ ದೂರು  
ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ: 14448 (9:30 AM ನಿಂದ 5:15 PM)

