



Satin Creditcare Network Limited

Reaching Out!



Sparsh

ਟੋਲ ਫਰੀ ਨੰਬਰ:

18002123123

Time: 8:00 AM to 6:30 PM

Days: ਸੋਮ ਤੋਂ ਸ਼ਨੀ (ਕੰਮ ਦੇ ਦਿਨ)

ਟੋਲ ਫਰੀ ਨੰਬਰ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਫੀਡਬੈਕ/ਜਾਂਚ ਲਈ ਸਾਟਿਨ ਟੋਲ ਫਰੀ ਨੰਬਰ -

18002123123 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਟੀਮ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਦਸ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗੀ।



ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ

ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਸ਼ਾਖਾ ਦਫ਼ਤਰ ਜਾਂ ਖੇਤਰੀ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਖੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਬ੍ਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ/ਖੇਤਰੀ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਨਾਲ ਜੁੜ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲੋਨ 'ਤੇ ਕੋਈ ਅਸਰ ਨਹੀਂ ਪਵੇਗਾ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਕਸ

ਗਾਹਕ ਹਰ ਸ਼ਾਖਾ/ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਕਸ ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡਾ ਸਟਾਫ ਦਸ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਸ ਮੁੱਦੇ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਰੋਸਾ ਦਿਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।



ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਭੇਜੋ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ HO ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਿੱਧਾ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ:
ਸ਼੍ਰੀ ਅਨਿਲ ਕਵਾਤਰਾ

Email: clientgrievance@satincreditcare.com

Satin Creditcare Network Limited

Plot No 492, Udyog Vihar, Phase- III, Gurugram Haryana

Pin No- 122016 Phone No : 0124-4715400

SCNL ਭਰੋਸਾ ਦਿਵਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

MFIN ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਟਿਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਲਈ MFIN ਦੇ ਟੋਲ ਫਰੀ ਨੰਬਰ - 18001021080 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਜੇ ਵੀ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Office In charge : Department of Non- Banking Supervision, 6, Sansad Marg, New Delhi – 110001, India

PH: (011) 2371 4456, 2373 9328, 23719466, FAX: (011) 2371 3672, 2375 2188,

Email: dnbsnewdelhi@rbi.org.in