



ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର:

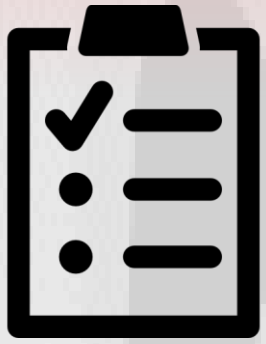
18002123123

Time: 8:00 AM to 6:30 PM

Days: ସୋମରୁ ଶନିବାର (କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ)

ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର |

କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଅଭିଯୋଗ / ମତାମତ / ଅନୁସନ୍ଧାନ ପାଇଁ ସାଟିନ୍ ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର - **18002123123** ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ । ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଦଳ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିବେ ଏବଂ ଦଶ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ।



ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟର |

ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କ ଶାଖା କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ କିମ୍ବା ଆଞ୍ଚଳିକ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ଅଭିଯୋଗ ରେଜିଷ୍ଟରରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ଶାଖା ପରିଚାଳକ / ଆଞ୍ଚଳିକ ପରିଚାଳକ ସହିତ ସଂଯୋଗ କରିପାରିବେ । ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ଆପଣଙ୍କ ରଣ ଉପରେ କୌଣସି ପ୍ରଭାବ ପକାଇବ ନାହିଁ ।

ଅଭିଯୋଗ ବାକ୍ସ

ଗ୍ରାହକ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଶାଖା / ଅଞ୍ଚଳରେ ଅବସ୍ଥିତ ଅଭିଯୋଗ ବକ୍ସରେ ଏକ ଲିଖିତ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଆମର କର୍ମକର୍ତ୍ତାମାନେ ଦଶ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଏହି ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ । ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ନିଶ୍ଚିତ କରୁଛୁ ଯେ ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗକୁ ଗୁପ୍ତ ରଖାଯିବ ।



ମୁଖ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟକୁ ଲିଖିତ ଅଭିଯୋଗ ପଠାନ୍ତୁ ।

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ ହୋଇନଥାଏ, ଆପଣ ସିଧାସଳଖ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା HO ଠିକଣାକୁ ଲେଖିପାରିବେ।

ପ୍ରଧାନ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର:

ଶ୍ରୀ ଅନିଲ କ୍ଲାହା

Email: clientgrievance@satincreditcare.com

Satin Creditcare Network Limited

Plot No 492, Udyog Vihar, Phase- III, Gurugram Haryana

Pin No- 122016 Phone No : 0124-4715400



ଅଭିଯୋଗ ଆସିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନ୍ୟାୟ ଦିଆଯିବ ବୋଲି SCNL ନିଶ୍ଚିତ କରେ

MFIN ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ: ଯଦି ଆପଣ ସାଟିନ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦତ୍ତ ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍ ସକ୍ଷ୍ମତା ନୁହେଁ କିମ୍ବା ଯଦି ଆପଣ କୌଣସି ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍ ନ ପାଆନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ MFIN ର ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର - 18001021080 କୁ କଲ କରିପାରିବେ ।

ଅଧିକତ୍ତ୍ୱ, ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ ଏକ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ ଆପଣ ନିମ୍ନରେ ଥିବା ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ ଉପରେ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ।

Office In charge : Department of Non- Banking Supervision, 6, Sansad Marg, New Delhi – 110001, India

PH: (011) 2371 4456, 2373 9328, 23719466, FAX: (011) 2371 3672, 2375 2188,

Email: dnbsnewdelhi@rbi.org.in