



Satin Creditcare Network Limited

Reaching Out !

स्पर्श

टोल फ्री क्रमांक:

१८००२१२३१२३

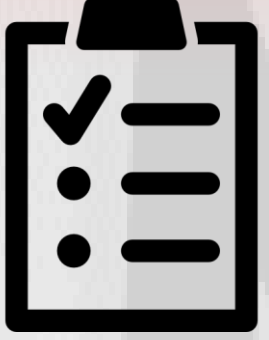
वेळ: सकाळी 8:00 ते संध्याकाळी 6:30

दिवस: सोम ते शनि (कामाचे दिवस)

टोल फ्री क्रमांक

कोणत्याही प्रकारची तक्रार/फीडबॅक/चौकशीसाठी सॅटिन टोल फ्री क्रमांकावर संपर्क साधा – 18002123123

तक्रार निवारण कार्यसंघ तुमची तक्रार नोंदवेल आणि तुमच्या तक्रारीचे निराकरण दहा दिवसांच्या आत करण्याचा प्रयत्न करेल.



तक्रार नोंदवही

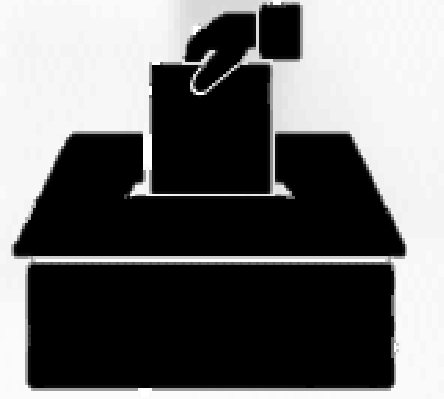
ग्राहक त्यांच्या शाखा कार्यालयात/प्रादेशिक कार्यालयातील तक्रार नोंदवहीत तक्रार नोंदवण्यासाठी शाखा व्यवस्थापक/प्रादेशिक व्यवस्थापक यांच्याशी संपर्क साधू शकतात.

तुमच्या तक्रारीचा कर्जावर कोणताही परिणाम होणार नाही.

तक्रार पेटी

ग्राहक प्रत्येक शाखेत असलेल्या तक्रार बॉक्समध्ये लेखी तक्रार दाखल करू शकतात आणि आमचे कर्मचारी दहा कामकाजाच्या दिवसांत समस्येचे निराकरण करण्याचा प्रयत्न करतील.

आम्ही तुम्हाला खात्री देतो की तुमची तक्रार गोपनीय ठेवली जाईल.



लेखी तक्रार मुख्य कार्यालयाकडे पाठवा

तुमच्या तक्रारीचे ठराविक वेळेत निराकरण न झाल्यास, तुम्ही थेट खाली दिलेल्या HO पत्त्यावर लिहू शकता

प्रधान नोडल अधिकारी:

श्री अनिल क्रात्रा

Email: clientgrievance@satincreditcare.com

Satin Creditcare Network Limited

Plot No 492, Udyog Vihar, Phase- III, Gurugram Haryana

Pin No- 122016 Phone No : 0124-4715400

SCNL आश्वासन देते की तक्रार दाखल करूनही ग्राहकाला न्याय्य वागणूक दिली जाईल

MFIN संपर्क साधा: जर तुम्ही सॅटिनने दिलेल्या माहितीवर समाधानी नसाल किंवा तुम्हाला कोणतेही निराकरण न मिळाल्यास, तुमची तक्रार वाढवण्यासाठी तुम्ही MFIN टोल फ्री नंबर – 1800102 1080 वर कॉल करू शकता.

पुढे, जर तुमच्या तक्रारीचे एका महिन्याच्या आत निराकरण झाले नाही, तर तुम्ही खाली नमूद केलेल्या संपर्क तपशीलांवर रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाशी (RBI) संपर्क साधू शकता.

Office In charge : Department of Non- Banking Supervision, 6, Sansad Marg, New Delhi – 110001, India

PH: (011) 2371 4456, 2373 9328, 23719466, FAX: (011) 2371 3672, 2375 2188,

Email: dnbsnewdelhi@rbi.org.in