



# Satin Creditcare Network Limited

Reaching Out!

## સ્પર્શ

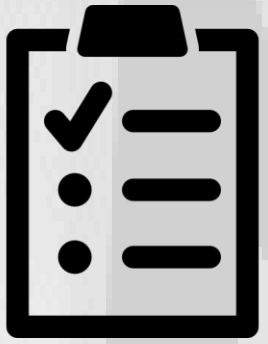
ટોલ ફ્રી નંબર:

# 18002123123

**Time:** 8:00 AM to 6:30 PM  
**Days:** સોમ થી શનિ (કામકાજના દિવસો)

## ટોલ ફ્રી નંબર

સાટિન ટોલ ફ્રી નંબર પર સંપર્ક કરો – **18002123123** કોઈપણ પ્રકારની ફરિયાદ/પ્રતિસાદ/પૂછપરછ માટે ફરિયાદ નિવારણ ટીમ તમારી ફરિયાદ નોંધશે અને દસ કામકાજના દિવસોમાં તમારી ફરિયાદનું નિરાકરણ કરવાનો પ્રયાસ કરશે.

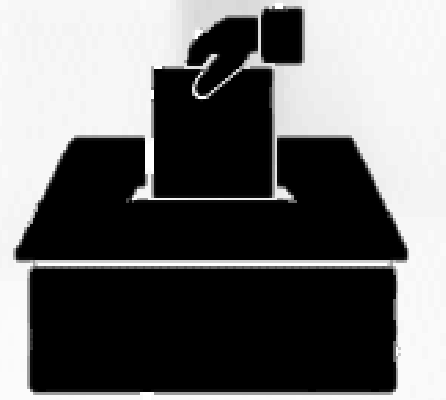


## ફરિયાદ નોંધણી

ગ્રાહક તેમની શાખા કચેરી અથવા પ્રાદેશિક કાર્યાલયમાં ફરિયાદ રજિસ્ટરમાં ફરિયાદ નોંધાવવા માટે બ્રાન્ચ મેનેજર/પ્રાદેશિક મેનેજર સાથે જોડાઈ શકે છે. તમારી ફરિયાદ તમારી લોન પર કોઈ અસર કરશે નહીં.

## ફરિયાદ બોક્સ

ગ્રાહક દરેક શાખા/પ્રદેશ પર સ્થિત ફરિયાદ બોક્સમાં લેખિત ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે અને અમારો સ્ટાફ દસ કામકાજના દિવસોમાં સમસ્યાનો ઉકેલ લાવવાનો પ્રયત્ન કરશે. અમે તમને ખાતરી આપીએ છીએ કે તમારી ફરિયાદ ગુપ્ત રાખવામાં આવશે.



## મુખ્ય કચેરીને લેખિત ફરિયાદ મોકલો

જો તમારી ફરિયાદ ચોક્કસ સમયમાં ઉકેલવામાં ન આવે, તો તમે સીધા જ નીચે જણાવેલ HO સરનામા પર લખી શકો છો.

**મુખ્ય નોડલ અધિકારી:**  
શ્રી અનિલ ક્વાત્રા

Email: [clientgrievance@satincreditcare.com](mailto:clientgrievance@satincreditcare.com)

Satin Creditcare Network Limited

Plot No 492, Udyog Vihar, Phase- III, Gurugram Haryana

Pin No- 122016 Phone No : 0124-4715400



SCNL ખાતરી આપે છે કે ફરિયાદ નોંધાવવામાં આવી હોવા છતાં ગ્રાહક સાથે યોગ્ય વર્તન કરવામાં આવશે MFIN નો સંપર્ક કરો: જો તમે સાટિન દ્વારા આપવામાં આવેલા રિઝોલ્યુશનથી સંતુષ્ટ ન હોવ અથવા જો તમને કોઈ રિઝોલ્યુશન ન મળે, તો તમે તમારી ફરિયાદ વધારવા માટે MFIN ના ટોલ ફ્રી નંબર - 18001021080 પર કોલ કરી શકો છો.

વધુમાં, જો તમારી ફરિયાદ હજુ પણ એક મહિનાની અંદર ઉકેલાતી નથી, તો તમે નીચે જણાવેલ સંપર્ક વિગતો પર, ભારતીય રિઝર્વ બેંકનો સંપર્ક કરી શકો છો.

Office In charge : Department of Non- Banking Supervision, 6, Sansad Marg, New Delhi – 110001, India

PH: (011) 2371 4456, 2373 9328, 23719466, FAX: (011) 2371 3672, 2375 2188,

Email: dnbsnewdelhi@rbi.org.in