



# Satin Creditcare Network Limited

Reaching Out!



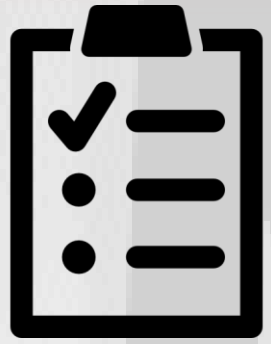
টোল ফ্রি নম্বৰ :

**18002123123**

**সময় :** 8:00 AM to 6:30 PM  
**দিন :** সোমবাৰৰ পৰা শনিবাৰলৈ  
(কৰ্মদিন)

## টোল ফ্রি নম্বৰ

চেটিন টোল মুক্ত নম্বৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক - **18002123123**  
যিকোনো ধৰণৰ অভিযোগ/প্রতিক্রিয়া/অনুসন্ধানৰ বাবে  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কাৰী দলে আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিব আৰু দহ টা  
কৰ্মদিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ অভিযোগ সমাধান কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিব।

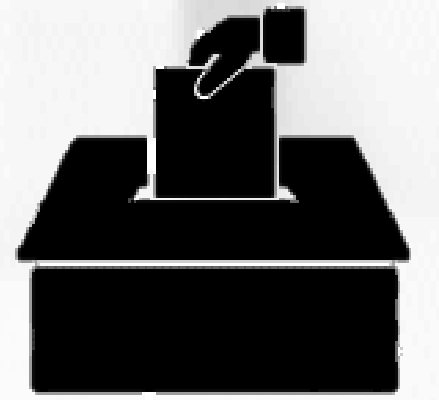


## অভিযোগ পঞ্জী

গ্ৰাহকে তেওঁলোকৰ শাখা কাৰ্যালয় বা আঞ্চলিক কাৰ্যালয়ত অভিযোগ পঞ্জীত  
অভিযোগ দাখিল কৰিবলৈ শাখা প্ৰৱন্ধক/আঞ্চলিক মেনেজাৰৰ সৈতে সংযোগ  
কৰিব পাৰে।  
আপোনাৰ অভিযোগৰ আপোনাৰ ঋণৰ ওপৰত কোনো প্ৰভাৱ নপৰে।

## অভিযোগ বাকচ

গ্ৰাহকে প্ৰতিটো শাখা/অঞ্চলত অৱস্থিত অভিযোগ বাকচত লিখিত অভিযোগ  
দাখিল কৰিব পাৰে আৰু আমাৰ কৰ্মচাৰীসকলে **দহটা কৰ্মদিনৰ** ভিতৰত  
সমস্যাটো সমাধান কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিব।  
আমি আপোনাক আশ্বাস দিওঁ যে আপোনাৰ অভিযোগ গোপনীয় ৰখা হ'ব।



## মুখ্য কাৰ্যালয়লৈ লিখিত অভিযোগ প্ৰেৰণ কৰক

যদি আপোনাৰ অভিযোগ নিৰ্দিষ্ট সময়ৰ ভিতৰত সমাধান নহয়, আপুনি  
তলত উল্লেখ কৰা এইচ.ও. ঠিকনালৈ পোনপটীয়াকৈ লিখিব পাৰে

**প্ৰধান নোডেল বিষয়া:**  
**শ্ৰীযুত অনিল কোৱাট্ৰা**

Email: [clientgrievance@satincreditcare.com](mailto:clientgrievance@satincreditcare.com)

Satin Creditcare Network Limited

Plot No 492, Udyog Vihar, Phase- III, Gurugram Haryana

Pin No- 122016 Phone No : 0124-4715400

এছ.চি.এন.এল.-য়ে আশ্বাস দিয়ে যে অভিযোগ দাখিল কৰা স্বত্বেও গ্ৰাহকৰ সৈতে উচিত ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব।  
এমএফআইএনৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক : যদি আপুনি ছেটিনৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা ৰিজলিউশ্বনত সন্তুষ্ট নহয়  
বা যদি আপুনি কোনো ৰিজলিউশ্বন নাপায়, আপুনি আপোনাৰ অভিযোগ বৃদ্ধি কৰিবলৈ এমএফআইএনৰ  
টোল ফ্ৰী নম্বৰত কল কৰিব পাৰে - **18001021080**

লগতে, যদি আপোনাৰ অভিযোগ এতিয়াও এমাহৰ ভিতৰত সমাধান নহয়, আপুনি তলত উল্লেখ কৰা  
যোগাযোগৰ বিৱৰণত ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে

Office In charge : Department of Non- Banking Supervision, 6, Sansad Marg, New Delhi – 110001, India

PH: (011) 2371 4456, 2373 9328, 23719466, FAX: (011) 2371 3672, 2375 2188,

Email: [dnbsnewdelhi@rbi.org.in](mailto:dnbsnewdelhi@rbi.org.in)