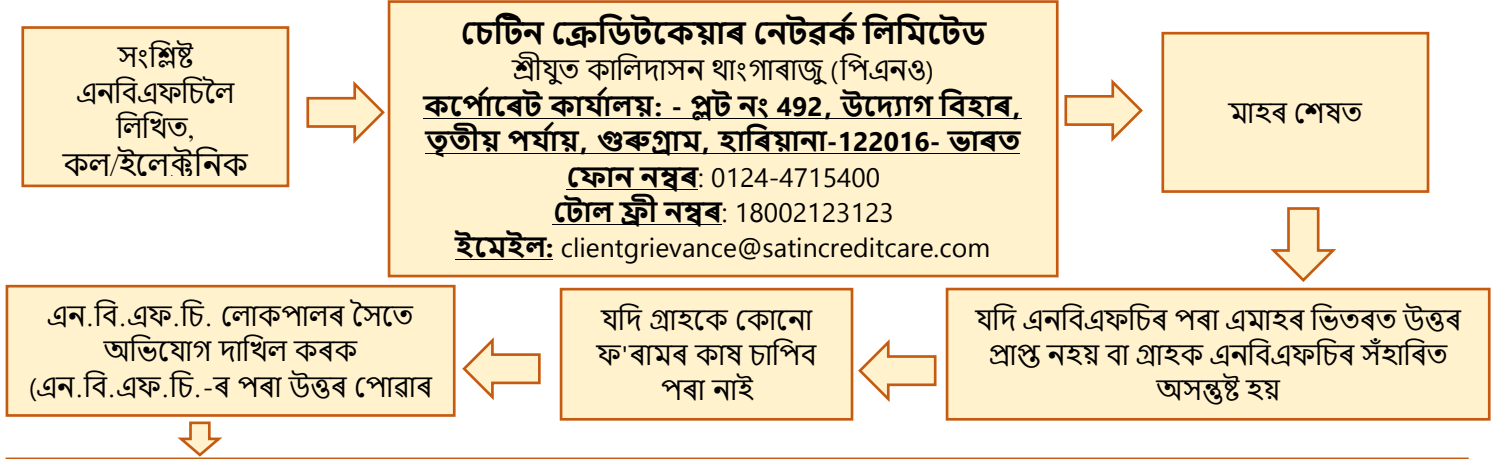


বেঙ্কিং নকৰা বিত্তীয় কোম্পানীবোৰৰ বাবে একত্ৰিত লোকপাল আঁচনি, 2021

গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা অভিযোগ দাখিল কৰাৰ কাৰণ

1. লিখিতভাৱে জনোৱাত ব্যৰ্থতা, বাৰ্ষিক সূতৰ হাৰ আৰু তাত প্ৰয়োগকৰাৰ পদ্ধতি সহ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ সৈতে অনুমোদিত ঋণৰ পৰিমাণ;
2. ঋণ লওঁতাই বুজি পোৱা স্থানীয় ভাষা বা ভাষাত অনুমোদন পত্ৰ/ চৰ্তাৱলী আৰু অনুমোদনৰ চৰ্তাৱলী প্ৰদান কৰাত বিফলতা বা অস্বীকাৰ;
3. ঋণ লওঁতাই বুজি পোৱা অনুসৰি স্থানীয় ভাষাত অনুমোদিত চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীত কৰা প্ৰস্তাৱিত পৰিৱৰ্তনৰ ওপৰত পৰ্যাপ্ত জাননী প্ৰদান কৰাত বিফলতা বা অস্বীকাৰ;
4. ঋণ লওঁতা/ গ্ৰাহকক পৰ্যাপ্ত আগতীয়া জাননী অবিহনে মাচুল আদায় কৰা;
5. এন.বি.এফ.চি. -ৰ বাবে ন্যায্য অনুশীলনী সংহিতাৰ ওপৰত ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ নিৰ্দেশনা আৰু আন যিকোনো ব্যৱস্থা পালন নকৰা।
6. ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে (আৰবিআই) নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা আন যিকোনো ক্ষেত্ৰ।



শাৰীৰিক অভিযোগৰ বাবে: অনুগ্ৰহ কৰি লিখিব:

এন.বি.এফ.চি. লোকপাল কেন্দ্ৰীভূত প্ৰাপ্তি আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কেন্দ্ৰ চি/অ' ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্ক, চতুৰ্থ মহলা, চেক্টৰ 17, চণ্ডীগড় - 160017

কলৰ বাবে: টোল-মুক্ত নম্বৰ - 14448 (9:30 am to 5:15 pm) হিন্দী, ইংৰাজী আৰু আঠটা আঞ্চলিক ভাষাত

ইলেক্ট্ৰনিক অভিযোগৰ বাবে: অভিযোগটো ইয়াত দাখিল কৰক- <https://cms.rbi.org.in>, ইমেইল- crpc@rbi.org.in,

অভিযোগ দাখিল কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া

- A. অভিযোগটো অভিযোগকাৰী বা তেওঁৰ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত প্ৰতিনিধিৰ দ্বাৰা স্পষ্টভাৱে উল্লেখ কৰি যথাযথভাৱে স্বাক্ষৰ কৰা হ'ব।
 - (i) অভিযোগকাৰীৰ নাম আৰু ঠিকনা,
 - (ii) এনবিএফচিৰ শাখা বা পঞ্জীভুক্ত কাৰ্যালয়ৰ নাম আৰু ঠিকনা যাৰ বিৰুদ্ধে অভিযোগ কৰা হৈছে,
 - (iii) অভিযোগৰ জন্ম দিয়া তথ্যবোৰ,
 - (iv) অভিযোগকাৰীৰ ক্ষতিৰ প্ৰকৃতি আৰু পৰিমাণ, আৰু বিচৰা সকাহ।
- B. ইলেক্ট্ৰনিক উপায়েৰে কৰা অভিযোগও লোকপালে গ্ৰহণ কৰিব
- C. লোকপালে কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰ বা ৰিজাৰ্ভ বেংক বা অন্যান্য বিত্তীয় নিয়ন্ত্ৰকৰ দ্বাৰা প্ৰাপ্ত এই আঁচনিৰ অধীনত থকা অভিযোগবোৰো গ্ৰহণ কৰিব আৰু নিষ্পত্তিৰ বাবে তেওঁলৈ প্ৰেৰণ কৰিব।

লোকপালে কেনেদৰে সিদ্ধান্ত লয়?

* লোকপালৰ সন্মুখত সংক্ষিপ্ত প্ৰক্ৰিয়া *মীমাংসাৰ জৰিয়তে মীমাংসাৰ প্ৰচাৰ কৰে-> যদি উপনীত নহয়, পুৰস্কাৰ/আদেশ জাৰী কৰিব পাৰে

গ্ৰাহক এজনে আপীল কৰিব পাৰে নে, যদি লোকপালৰ সিদ্ধান্তত সন্তুষ্ট নহয়?

হয়, যদি লোকপালৰ সিদ্ধান্ত আপীলযোগ্য হয়, আৰ.বি.আই.-ৰ উপভোক্তা শিক্ষা আৰু সুৰক্ষা বিভাগৰ দায়িত্বত থকা কাৰ্যবাহী সঞ্চালক আঁচনিখনৰ অধীনত আপীল কৰ্তৃপক্ষ হ'ব।

টোকা:-

- এয়া হৈছে এক বৈকল্পিক বিবাদ নিষ্পত্তি প্ৰণালী, গ্ৰাহকে যিকোনো পৰ্যায়ত নিষ্পত্তিৰ বাবে আন যিকোনো আদালত/মঞ্চ/কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰলৈ যোৱাৰ স্বাধীনতা আছে।
- আঁচনিখন 12 নৱেম্বৰ 2021 তাৰিখৰ পৰা কাৰ্যকৰী হ'ব, আঁচনিখনৰ অধিক বিৱৰণৰ বাবে, অনুগ্ৰহ কৰি সাক্ষাৎ কৰক www.rbi.org